

Innovare i processi per migliorare la competitività: la realtà di un'azienda completamente paperless



La scelta di Latte Rugiada

“Abbiamo sostituito il vecchio sistema gestionale, basato sul cartaceo, per passare a quello digitale, che rappresenta l'innovazione. Un passaggio sicuramente importante, che ha prodotto vantaggi dal punto di vista dei costi amministrativi e degli spazi, che prima dovevamo gestire per una grossa mole di documenti.

Il tutto ha avuto un ulteriore valore aggiunto quando, a marzo, in qualità di azienda fornitrice della PA, abbiamo introdotto la Fatturazione elettronica. Posso dire che, vista l'esperienza maturata e l'avvio della digitalizzazione dei documenti già nei mesi precedenti, questo passaggio ci è risultato del tutto naturale, soprattutto per gli addetti alla fatturazione. Il passaggio al nuovo sistema è stato accolto con favore anche dai clienti PA, che non hanno riscontrato alcun ritardo o inconveniente, sin dal primo ciclo di fatturazione”.

G. Di Ciommo – Latte Rugiada



L'Azienda www.latterugiada.it

L'azienda Latte Rugiada S.r.l. nasce il 2 gennaio 1999 dalla volontà degli allevatori lucani che, credendo fortemente nel loro territorio, iniziano a produrre e distribuire il latte a Matera e nell'hinterland, con il marchio Nuova Centrale del Latte di Matera.

L'allevamento da cui proviene il latte, Azienda Agricola Squicciarini Antonio di Irsina (MT), conferisce tutto il prodotto destinato alla lavorazione e viene costantemente monitorato al fine di garantire al consumatore un prodotto naturale di qualità.

Latte Rugiada raggiunge in poco tempo la posizione di leader nel mercato locale e si spinge ad allargare la propria zona di riferimento anche alle aree della provincia di Matera, Altamura, Gravina, Ginosa, Laterza e zone limitrofe.

Alla commercializzazione del latte fresco si sono aggiunti altri prodotti: latte a lunga conservazione, yogurt intero e magro, panna fresca, burro, mozzarella, stracchino e robiola.



Obiettivo: innovare e automatizzare i processi aziendali

Aree aziendali oggetto dell'innovazione

- Prevendita, tentata vendita e consegne *paperless* excarta
- Gestione aziendale - SIGEAdb
- Gestione documentale - SIGEAdb
- Conservazione elettronica a norma - SIGEAdb e CREDEMTEL
- Fatturazione elettronica PA - SIGEAdb
- Soluzione cloud globale – Ridati

La nostra soluzione integrata: Ridati, excarta e SIGEAdb

Opera su tecnologia *cloud* Ridati ed è stata progettata e realizzata, integrando gli applicativi excarta e SIGEAdb, per consentire la gestione di tutti i processi aziendali: dalla prevendita, tentata vendita e consegna in modalità *paperless*, per arrivare alla conservazione elettronica a norma e alla fatturazione elettronica verso la PA .

Prevendita, tentata vendita e consegne *paperless* - excarta

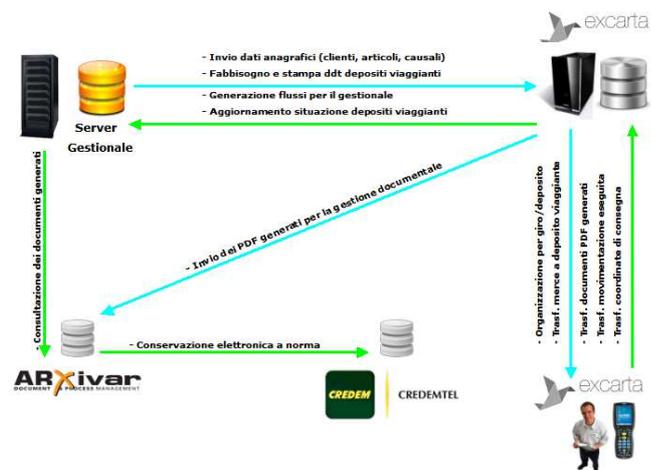
Grazie a questa soluzione, i processi di distribuzione dei prodotti sono tracciati e certificati ed ogni singolo operatore, dotato di un dispositivo mobile, è in grado di gestire in maniera completa i giri visita presso i punti vendita, inserire nuovi clienti, gestire l'assortimento e le condizioni commerciali, emettere i documenti di consegna, registrare acconti e incassi, anche sui sospesi, consultare l'estratto conto di ciascun cliente e altro ancora. Alla fine dei giri visita, apposite funzionalità consentono all'operatore di: generare un riepilogo di tutte le operazioni compiute, conoscere la giacenza rimasta sul mezzo, gli incassi effettuati ed eventuali sospesi generati dalle vendite della giornata.

Ogni documento di consegna è generato da excarta in formato PDF, direttamente sul dispositivo dell'operatore, corredato di firma, data/ora di consegna e coordinate geografiche: questi elementi certificano la consegna e permettono di tracciare il percorso seguito dalla flotta aziendale (geolocalizzazione).

Ogni documento, così generato, inizia un percorso funzionale a valore, infatti:

- serve all'eventuale stampa di un esemplare per il cliente, in automatico o in base al profilo anagrafico di ciascun cliente, oppure su richiesta dell'operatore
- è inviato all'application server in tempo reale, dai dispositivi dotati di sim, altrimenti, via wireless, al rientro in deposito
- è subito affidato al processo di gestione documentale ed automaticamente indirizzato, via pec, al cliente di consegna e/o al cliente di fatturazione, eliminando i tempi connessi alla gestione del cartaceo ed il rischio di smarrimento dei documenti

La soluzione dispone anche di un componente avanzato per la gestione della firma, le possibilità di gestione della firma sono due: grafica e biometrica. La firma grafica consiste nell'acquisizione della stessa sotto forma di immagine integrata nel documento. La firma biometrica, invece, raccoglie tutte le informazioni di velocità, ritmo, pressione, inclinazione e altro, memorizzando in maniera indissolubile queste informazioni sul documento.



Gestione documentale - SIGEAdb

I documenti generati da excarta sono direttamente archiviati in forma digitale e processati dal gestionale SIGEAdb, che dispone di funzionalità semplici ed efficaci, per ricercare con immediatezza ogni singolo documento. In automatico sono create tutte le relazioni, affinché sia possibile visualizzare i d.d.t., le fatture e le note credito in relazione tra loro.

I documenti del ciclo attivo possono essere automaticamente pubblicati sul sito web dell'azienda, in un'area riservata, affinché ciascun cliente possa accedervi in completa autonomia, con le sue credenziali, quindi prelevare quelli di

suo interesse. In questo modo il cliente potrà effettuare ricerche e controlli in qualunque momento, senza dover contattare l'azienda per ricevere copia dei documenti.

Gestione aziendale - SIGEAdb

SIGEAdb è l'applicativo integrato che permette di gestire le diverse aree aziendali, tra cui l'Amministrazione, la Finanza, il Ciclo Attivo e Passivo, il Magazzino e la Produzione. Grazie alla sua struttura modulare, è possibile definire una soluzione su misura, in base alle effettive esigenze dell'azienda. SIGEAdb utilizza database MySQL ed è disponibile sulle seguenti piattaforme: Windows, Linux, AIX IBM.

Conservazione elettronica a norma - SIGEAdb e CREDEMTEL

Terminato il processo automatico di archiviazione, il sistema inoltra i documenti al servizio di conservazione elettronica a norma: questa procedura appone il sigillo definitivo al processo di gestione *paperless*, liberando risorse (spazi, strutture e personale) a favore di attività a maggior valore aggiunto. Il componente di gestione documentale di SIGEAdb opera in modo integrato con la soluzione di CREDEMTEL, ma è in grado di operare anche con altre soluzioni di conservazione elettronica a norma (ad esempio ArXivar o altre).

Fatturazione elettronica PA - SIGEAdb

SIGEAdb genera in automatico i flussi xml relativi alle Fatture elettroniche emesse alla PA e li invia direttamente all'outsourcer, che provvede all'inoltro al Sistema di Interscambio (SdI) e, contemporaneamente, al servizio di conservazione elettronica insieme alle notifiche correlate.

Soluzione cloud globale - Ridati

Ridati è il servizio cloud di GENESYS SOFTWARE che offre soluzioni SaaS per il gestionale, IaaS per l'infrastruttura, la gestione dei processi aziendali, la gestione documentale e i servizi connessi.

Ridati permette all'azienda di eliminare i propri server e concentrarsi sul proprio core-business, grazie al fatto che tutte le

attività di configurazione, backup, manutenzione ed aggiornamenti sono interamente compresi. Ridati permette di fruire da ovunque di tutti i servizi, mediante una semplice connessione ad internet.

L'infrastruttura

La comunicazione tra i dispositivi mobile e il server cloud è garantita in ogni momento, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Nel primo caso, grazie all'utilizzo di un **access point wireless**, i dispositivi si connettono in automatico alla rete aziendale e gli operatori possono effettuare tutte le normali operazioni di magazzino, scambiando dati con il server in tempo reale.

Nel secondo caso, i dispositivi mobile, dotati di sim, utilizzano una **connessione GPRS** per comunicare in tempo reale con il server cloud, anche quando sono al di fuori della rete aziendale. Grazie all'utilizzo della tecnologia GPRS, il collegamento è assicurato anche in caso di guasti alla rete wireless aziendale, senza dover installare sistemi di backup.

L'infrastruttura di cui è dotata Latte Rugiada si avvale di entrambe le possibilità e, quindi, la comunicazione tra dispositivi mobile e server cloud avviene sempre in tempo reale.

A discrezione dell'azienda, tuttavia, è possibile prevedere che i dispositivi comunichino con il server solo quando sono all'interno dell'azienda: in questo caso, gli operatori effettueranno la sincronizzazione dati al rientro in sede.



Benefici

Prevendita, tentata vendita e consegne *paperless*

- eliminazione del 95% della carta
- eliminazione del rischio di perdita/manomissione dei documenti
- tracciabilità e certificazione delle consegne
- aumento della produttività della forza vendite
- miglioramento delle relazioni commerciali e della gestione dei crediti
- fidelizzazione della clientela

Gestione documentale e conservazione elettronica a norma

- eliminazione degli spazi di archiviazione
- ricerca facile e immediata dei documenti
- abbattimento dei costi di gestione documentale
- riduzione dei costi ed eliminazione dei tempi di distribuzione dei documenti
- liberazione di risorse a favore di attività a maggior valore aggiunto

Fatturazione elettronica PA

- generazione automatica dei flussi di fatturazione
- invio automatico dei flussi xml al SdI
- certezza di invio e ricezione dei documenti
- automatismi della conservazione elettronica a norma

Soluzione cloud globale – Ridati

- eliminazione di tempi e costi connessi alle attività di backup, manutenzione e aggiornamento server
- possibilità di concentrarsi sul proprio core-business
- miglioramento della business continuity
- accesso ai servizi da ovunque mediante una connessione ad internet

GENESYS SOFTWARE www.genesyssoftware.it

Da oltre 25 anni fornisce soluzioni gestionali e servizi efficaci per il miglioramento dei processi aziendali; progetta e sviluppa software applicativo gestionale, offre assistenza, training e consulenza e distribuisce soluzioni software, hardware e servizi cloud. Grazie al suo impegno costante verso l'innovazione, GENESYS SOFTWARE ha ottenuto la Business Partnership con IBM, Oracle, MySQL, Sophos e altri. Il parco clienti è distribuito nell'Italia centro-meridionale, con buona concentrazione in Puglia; tra i principali clienti: Atisale SpA, Amiu SpA, Divella SpA, Oropan SpA, Megamark Srl, Valle Fiorita Srl, Casillo SpA.

«La soluzione realizzata per Latte Rugiada – spiega **Giuseppe Marangi**, amministratore di GENESYS SOFTWARE – implementando più funzionalità permette al personale di cooperare in modo più proficuo, garantendo l'ottimizzazione delle attività di vendita e favorendo la fidelizzazione dei clienti. Con un semplice clic, ad esempio, l'addetto alle vendite può accedere all'archivio virtuale e visualizzare istantaneamente i documenti di interesse, garantendo la riduzione dei tempi operativi e quindi una maggiore efficienza. Fare meglio con meno e al primo colpo: è il paradigma che si va affermando e che coniuga bene il verbo innovare.»



GENESYS SOFTWARE SRL ha sede a Bari, in via Redi 3.

Tel: 080 5619001 Fax: 080 5096126

web: www.genesyssoftware.it

e-mail: genesys@genesysnet.it