



excarta



Logistica, Consegne e
Tentata Vendita PaperLess
con tecnologia Mobile & Wireless

excarta è la nuova soluzione realizzata da Genesys Software per gestire in modo più efficace le operazioni di Prevendita, Tentata Vendita e Consegne in modalità PaperLess.

excarta supporta le attività degli Operatori, dotandoli di strumenti e soluzioni in grado di ottimizzare i tempi di lavoro, quindi aumentare la quantità e la qualità delle visite giornaliere ai Punti Vendita.



La possibilità di consultare in ogni momento la **posizione del Cliente** visitato permette all'Operatore di gestire di volta in volta il rapporto commerciale, tenendo ben presenti numerosi elementi utili, tra cui scadenze, acconti, insoluti e statistiche.

Alla fine del giro visite, mediante apposita funzione, l'Operatore potrà ottenere un **riepilogo di tutte le operazioni** compiute nel corso della giornata, conoscere la giacenza rimasta sul mezzo, gli incassi effettuati, compreso partite precedenti ed eventuali sospesi generati dalle vendite della giornata.

È possibile prevedere l'impostazione di una **password** per regolare l'accesso ai dati ed alle funzioni, quindi evitare usi non consentiti.

Funzionalità Avanzate

Oltre alle funzionalità di base della soluzione, *excarta* dispone di due componenti avanzati per la gestione della **firma** e della **geolocalizzazione**.

✓ GESTIONE DELLA FIRMA

In *excarta* è stato sviluppato un componente, che permette di raccogliere la firma del ricevente direttamente sullo schermo del palmare, quindi ottenere la stampa del documento con la firma integrata, nonché data e ora.

Le possibilità di gestione della firma sono due: **grafica** e **biometrica**.

La **firma grafica** consiste nell'acquisizione della stessa sotto forma di immagine, per poi integrarla nel documento.

La **firma biometrica** invece, non è una semplice immagine, ma raccoglie tutte le informazioni di velocità, ritmo, pressione, inclinazione e altro, memorizzando in maniera indissolubile queste informazioni sul documento.

L'utilizzo della firma biometrica permette di eliminare completamente i documenti cartacei di ritorno (gestione di rientro dei documenti), perché prevede la stampa eventuale di un unico originale da lasciare al Cliente. I documenti con firma biometrica potranno essere conservati in automatico, adottando la conservazione sostitutiva.

✓ GESTIONE DELLA GEOLOCALIZZAZIONE

La gestione della localizzazione è stata implementata in *excarta* per permettere di certificare, con precise coordinate geografiche, il luogo in cui è avvenuta ciascuna consegna.

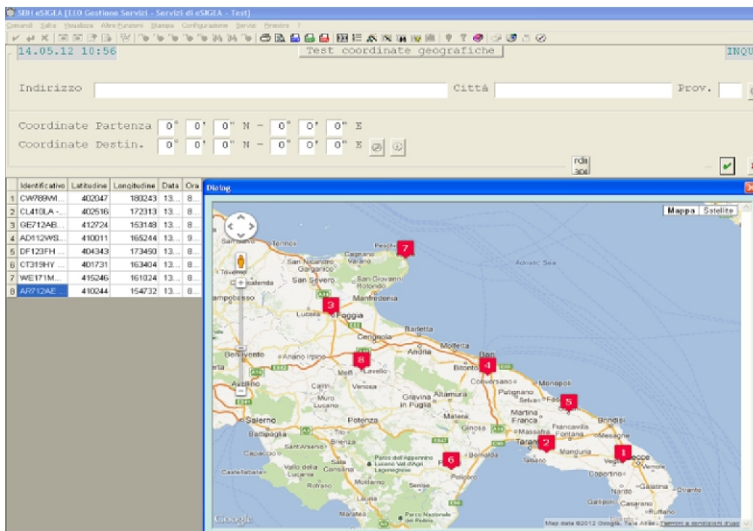
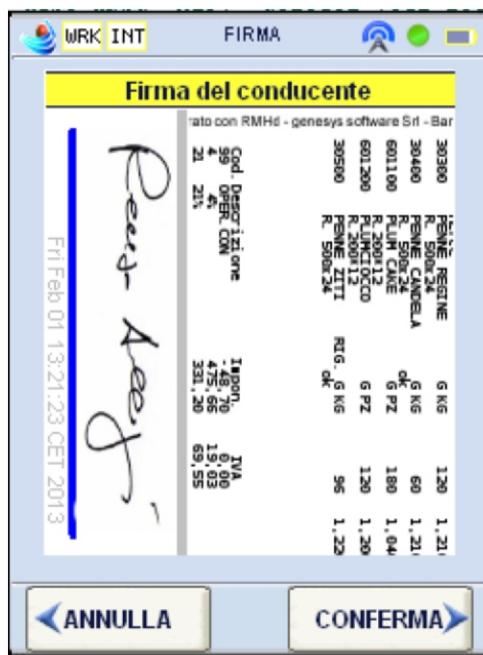
Questa funzionalità consente di individuare, in maniera precisa e puntuale, il luogo delle consegne e quindi creare una mappa grafica che rappresenti il percorso seguito dalla flotta aziendale.


✓ GESTIONE DELLE CONSEGNE PAPERLESS

Il documento è generato da *excarta* in formato PDF direttamente sul dispositivo ed integra la firma del cliente, data/ora di consegna e le coordinate geografiche del punto in cui è avvenuta la consegna. Questi elementi sono requisiti che permettono di certificare l'operazione.

Il documento, così generato, inizia un percorso funzionale a valore, infatti:

- ✓ serve all'eventuale stampa di un esemplare per il cliente, in automatico o in base al profilo anagrafico del cliente stesso, oppure su richiesta dell'Operatore
- ✓ è inviato all'application server in tempo reale, dai dispositivi dotati di sim, altrimenti, via wireless, al rientro in deposito
- ✓ è subito affidato al processo di gestione documentale ed automaticamente indirizzato, via PEC, al Cliente (punto di consegna) e/o al Cliente di fatturazione, eliminando i tempi connessi alla gestione del cartaceo ed il rischio di smarrimento dei documenti





Salvo l'eventuale stampa di un esemplare per il Cliente, **la carta risulta definitivamente eliminata**, con conseguente recupero degli spazi precedentemente dedicati all'archiviazione.

ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA E GESTIONE DOCUMENTALE

I documenti generati da *excarta* sono direttamente archiviati in forma digitale e processati dal sistema di gestione documentale, che dispone di funzionalità semplici ed efficaci, per ricercare con immediatezza ogni singolo documento richiesto. Il sistema, inoltre, provvede in automatico alla creazione di tutte le relazioni tra i documenti, affinché sia possibile visualizzare tutti i d.d.t., le fatture e le note credito in relazione tra loro.

CONSULTAZIONE VIA WEB

I documenti gestiti da *excarta* possono essere automaticamente pubblicati sul sito web dell'azienda, in un'area riservata, affinché ciascun Cliente possa accedervi in completa autonomia, con le sue credenziali, quindi prelevare i documenti d'interesse. In questo modo il Cliente può effettuare ricerche e controlli in qualunque momento, senza dover contattare l'azienda per ricevere copie di documenti eventualmente smarriti.

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

Terminato il processo automatico di archiviazione, i documenti in formato PDF possono essere avviati alla conservazione sostitutiva a norma. Questa procedura appone il sigillo definitivo al processo di gestione *PaperLess*, liberando risorse (spazi, strutture e personale) a favore di attività a maggior valore aggiunto.

Vantaggi

Tecnologie e Metodi per miglioramento processi

- ✓ Aggiornamento automatico del software su dispositivi *mobile*
- ✓ Eliminazione uso carta prestampata
- ✓ Univocità di ogni documento emesso
- ✓ Eliminazione rischio perdita/manomissione documenti
- ✓ Ricerca e visualizzazione immediata documenti
- ✓ Pubblicazione documenti su sito web aziendale
- ✓ Creazione automatica relazioni tra i documenti
- ✓ Ottimizzazione impiego risorse umane

Rapporto Clienti

- ✓ Certificazione consegne
- ✓ Miglioramento delle relazioni commerciali
- ✓ Fidelizzazione
- ✓ Servizi avanzati: Controlli - SLA e Valore

Roi

- ✓ Riduzione Costi Diretti e Indiretti
- ✓ Ottimizzazione/Recupero spazi archiviazione
- ✓ Ricavi dall'efficienza

excarta



excarta
logistica consegne
paperless